



ДЗЯРЖАЎНАЕ ВЫТВОРЧАЕ  
АБ'ЯДНАННЕ ЭЛЕКТРАЭНЕРГЕТЫКІ  
«БЕЛЭНЕРГА»  
(ДВА «Белэнерга»)

НАВУКОВА-ДАСЛЁДЧАЕ І ПРАЕКТНАЕ  
РЭСПУБЛІКАНСКАЕ ЎНІТАРНАЕ  
ПРАДПРЫЕМСТВА «БЕЛЦЭІ»  
(РУП «БЕЛЦЭІ»)  
ЗАГАД

15.01.2024 № 5

г.Мінск

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ  
ОБЪЕДИНЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ  
«БЕЛЭНЕРГО»  
(ГПО «Белэнерго»)

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЕ  
И ПРОЕКТНОЕ РЕСПУБЛИКАНСКОЕ  
УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «БЕЛТЭИ»  
(РУП «БЕЛТЭИ»)  
ПРИКАЗ

г.Минск

О внесении изменений в приказ  
от 21.10.2022 № 223

На основании постановления Совета Министров Республики от 22 декабря 2023 г. № 933 «О реализации Указа Президента Республики Беларусь от 13 июня 2023 г. № 172»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ от 21.10.2022 № 223 «О проведении «горячих линий» и «прямых телефонных линий» в РУП «БЕЛТЭИ» следующие изменения:
    - 1.1. название изложить в следующей редакции: «О проведении горячих линий и прямых телефонных линий в РУП «БЕЛТЭИ»;
    - 1.2. в преамбуле и по тексту приказа слова ««горячая линия»» и ««прямая телефонная линия»» заменить соответственно словами «горячая линия» и «прямая телефонная линия» в соответствующих падеже и числе;
    - 1.3. в Положении о работе с обращениями, поступивших в ходе «горячей линии» и «прямых телефонных линий», утвержденном этим приказом:
      - 1.3.1. в названии и по тексту Положения слова ««горячая линия»» и ««прямая телефонная линия»» заменить соответственно словами «горячая линия» и «прямая телефонная линия» в соответствующих падеже и числе;
      - 1.3.2. пункт 6 изложить в следующей редакции: «6. При обращении на прямую телефонную линию гражданин должен сообщить свою фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (места пребывания), а представитель юридического лица - фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), наименование представляемого им юридического лица и его место нахождения, изложить суть обращения.
- При отказе лица, обратившегося на прямую телефонную линию, сообщить сведения, указанные в части первой настоящего подпункта, ему сообщается, что обращение анонимное, и ответ на такое обращение не дается. В случае, когда такое обращение содержит сведения о готовящемся, совершаемом или совершенном преступлении либо ином правонарушении, лицу предлагается обратиться в соответствующие правоохранительные или другие

государственные органы либо данное обращение направляется в такие органы не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления.»;

1.3.3. часть вторую пункта 7 изложить в следующей редакции: «Прием обращений в ходе горячей линии или прямой телефонной линии может быть прекращен, если:

гражданин или представитель юридического лица допускает употребление нецензурных либо оскорбительных слов или выражений;

обращения содержат угрозы жизни, здоровью и имуществу, побуждение к совершению противоправного деяния либо гражданин или представитель юридического лица иным способом злоупотребляет правом на обращение;

имеются основания полагать, что целью обращения в ходе прямой телефонной линии является дискредитация Республики Беларусь, в том числе ее государственных органов и должностных лиц.»;

1.3.4. в пункте 18:

часть первую изложить в следующей редакции «обращения, не разрешенные в ходе прямой телефонной линии, подлежат рассмотрению в пятнадцатидневный срок со дня, следующего за днем регистрации обращений на предприятии.»;

в части второй слова «регистрации обращений» заменить словами «, следующего за днем регистрации обращений.»;

1.3.5. пункт 19 изложить в следующей редакции: «19. обращения, принятые в ходе прямой телефонной линии и зарегистрированные в организации, могут быть оставлены без рассмотрения по существу, если:

обращения подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством о конституционном судопроизводстве, гражданским, гражданским процессуальным, хозяйственным процессуальным, уголовно-процессуальным законодательством, законодательством, определяющим порядок административного процесса, законодательством об административных процедурах, обращения являются обращениями работника к нанимателю либо в соответствии с законодательными актами установлен иной порядок подачи и рассмотрения таких обращений;

для рассмотрения обращений по существу необходимо указание персональных данных граждан, за исключением содержащихся в обращениях. Гражданам предлагается обратиться в порядке, предусмотренном Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. N 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»;

обращения поданы повторно и в них не содержатся новые обстоятельства, имеющие значение для рассмотрения обращений, по существу. Граждане и юридические лица уведомляются, что повторное обращение необоснованно и переписка с ними по этому вопросу прекращается;

ранее переписка по изложенным в обращении вопросам была прекращена.

При оставлении обращений, принятых в ходе прямой телефонной линии, без рассмотрения по существу гражданин и юридическое лицо уведомляются об этом письменно в течение пяти рабочих дней со дня, следующего за днем регистрации обращений на предприятии.»;

1.3.6. дополнить Положение пунктом 20 следующего содержания: «20. Ответ на обращение, поступившее в ходе прямой телефонной линии, может быть обжалован в порядке, установленном статьей 20 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц».»;

1.3.7. в приложении к Положению:

наименование «Регистрационно-контрольная карточка» заменить наименованием «Регистрационно-контрольная карточка обращения, поступившего в ходе проведения прямой телефонной линии \_\_\_\_\_»;

(должность служащего, проводившего прямую телефонную линию, фамилия инициалы)»

Слова «при его наличии», «и (или) работы (учебы)», «юридический адрес» и «подшит» заменить соответственно словами «если таковое имеется», «(места пребывания)», «место нахождения» и «сформирован».

2. Заместителю директора по общим вопросам, идеологической и социальной работе Новику В.Т. обеспечить внесение соответствующих изменений на информационных стендах и сайте предприятия.

Первый заместитель директора –  
главный инженер

В.В. Лихолап